

Umowa regulująca zasady gwarancji oraz zasady odpowiedzialności MDE-Lifts Mikołaj Doering z tytułu sprzedaży i czynów niedozwolonych.

DEFINICJE

Użyte w niniejszej Umowie określenia oznaczają:

GWARANT/Sprzedający: MDE-Lifts Mikołaj Doering, Promienista 121A/5. 60-141 Poznań

KUPUJĄCY: _____

adres: _____

NIP: _____, nr telefonu: _____

e-mail: _____

SERWIS GWARANTA: osoby wskazane przez Gwaranta do wykonywania napraw lub konserwacji Urządzenia.

URZĄDZENIE:

Nazwa i model: _____

Nr fabryczny: _____

GWARANCJA: ogół praw i obowiązków Gwaranta wobec Kupującego wynikających z postanowień z punktów 1, 2, 3, 4 i 6 niniejszej umowy

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE dot. GWARANCJI

Strony postanawiają że:

- 1.1. Gwarancja obowiązuje przez okres 12 miesięcy licząc od dnia sprzedaży Urządzenia Kupującemu.
- 1.2. W okresie Gwarancji Gwarant zapewnia przeprowadzenie nieodpłatnych napraw Urządzenia w zakresie i na zasadach określonych w niniejszej umowie.
- 1.3. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub wady produkcyjne Urządzenia.

2. WARUNKI UTRZYMANIA GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

- 2.1. Kupujący w celu utrzymania uprawnień z Gwarancji zobowiązany jest użytkować Urządzenie zgodnie z jego przeznaczeniem i stosownie do instrukcji obsługi Urządzenia.
- 2.2. W okresie trwania Gwarancji należy stosować do Urządzenia wyłącznie oryginalne części, materiały i podzespoły.

2.3. W okresie Gwarancji wszelkie naprawy Urządzenia, w tym nieobjęte Gwarancją, powinny być dokonywane przez Serwis Gwaranta.

2.4. Kupujący nie jest uprawniony do samodzielnego, ani za pomocą dowolnie wybranych osób trzecich, przystąpienia do naprawy Urządzenia, pod rygorem utraty uprawnień wynikających z Gwarancji.

3. ZAKRES GWARANCJI, WYŁĄCZENIA, WYGASNIĘCIE GWARANCJI

Strony postanawiają, że:

3.1. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę następujących elementów Urządzenia:

- 1) elektronicznych elementów kontrolnych, sterujących i komunikacyjnych,
- 2) silników napędowych,
- 3) wszelkiego rodzaju siłowników użytych w urządzeniu

3.2. Decyzję co do naprawy albo wymiany elementów wskazanych w pkt 3.1. podejmuje każdorazowo Gwarant. W przypadku wymiany elementu Urządzenia Kupujący zobowiązany jest wydać uszkodzony i wymieniany element Gwarantowi, który z chwilą wymiany przechodzi na własność Gwaranta.

3.3. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) wad lub uszkodzeń powstałych wskutek normalnego zużycia Urządzenia,
- 2) wad lub uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowym użytkowaniem z instrukcją obsługi Urządzenia, w szczególności wskutek: zaniechania konserwacji Urządzenia, przeciążenia Urządzenia, stosowania środków czyszczących innych niż określone w instrukcji obsługi Urządzenia,
- 3) wad lub uszkodzeń wywołanych awariami instalacji, do których przyłączone jest Urządzenie, w szczególności przyłączeniem Urządzenia do wadliwej lub nieprzystosowanej w zakresie parametrów do wymogów Urządzenia instalacji elektrycznej, w tym także uszkodzeń powstałych wskutek zalania tej instalacji lub Urządzenia cieczami,
- 4) wad lub uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych Urządzenia lub ich skutków,
- 5) korozji i innych zjawisk powodujących zmiany materiałowe oraz zaniku koloru wywołanego promieniami słonecznymi, działaniem substancji chemicznych i innych,
- 6) wad lub uszkodzeń spowodowanych przez przyłączenie do Urządzenia nieprawidłowego osprzętu
- 7) wad lub uszkodzeń wynikających z zainstalowania w Urządzeniu nieoryginalnych lub nieodpowiednich dla Urządzenia części zamiennych lub wyposażenia,
- 8) wad lub uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej.

3.4. W ramach Gwarancji nie są wykonywane czynności konserwacyjne Urządzenia, ani wymiana lub naprawa części eksploatacyjnych Urządzenia ulegających zużyciu przy użytkowaniu Urządzenia.

3.5. Gwarancja wygasa w następujących przypadkach:

- 1) dokonania zmian konstrukcyjnych w Urządzeniu, chyba że zmian dokonał Serwis Gwaranta,
- 2) usunięcia lub przerobienia numerów fabrycznych Urządzenia i/lub usunięcia lub przerobienia plomb,
- 3) stosowania materiałów eksploatacyjnych, w szczególności części lub osprzętu, innych niż wymagane przez instrukcję obsługi Urządzenia,
- 4) wykonania napraw lub przeróbek Urządzenia przez osoby nieupoważnione,
- 5) eksploatacji Urządzenia niezgodnie z jego przeznaczeniem lub w warunkach niezgodnych z treścią instrukcji obsługi Urządzenia,
- 6) użytkowania Urządzenia przez Kupującego mimo wykrycia usterki oraz bez konsultacji z Gwarantem,

3.6. Kupujący pokrywa koszty materiałów, części oraz ewentualnych prac naprawczych w zakresie nieobjętym Gwarancją.

3.7. Warunkiem zachowania gwarancji jest utrzymanie maszyny w należyтым stanie pod względem czystości oraz konserwacji.

3.8. MDE-Lifts Mikołaj Doering ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). MDE-Lifts Mikołaj Doering nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

3.9. W razie zbiegu odpowiedzialności MDE-Lifts Mikołaj Doering z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania z Gwarancji (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) MDE-Lifts Mikołaj Doering nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za

szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

3.10. Ograniczenie odpowiedzialności MDE-Lifts Mikołaj Doering.,o którym mowa w punktach 3.8 i 3.9 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

4. ZGŁOSZENIE WADY LUB USZKODZENIA

4.1. W przypadku stwierdzenia przez Kupującego wady lub uszkodzenia Urządzenia, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wykrycia wady lub uszkodzenia, zgłosić ją Gwarantowi za pomocą poczty elektronicznej lub listu poleconego. Zgłoszenia należy dokonać przy użyciu formularza stanowiącego załącznik do niniejszej umowy na: - adres poczty elektronicznej Gwaranta: info@mde-lifts.pl lub - adres Gwaranta listem poleconym: MDE-Lifts Mikołaj Doering, ul. Promienista 121A/5 60-141 Poznań, dodatkowo zalecane jest poinformowanie Gwaranta po dokonaniu zgłoszenia telefonicznie: +48 791 624 345

4.2. Wraz ze zgłoszeniem wady lub uszkodzenia należy przedłożyć Gwarantowi dokument potwierdzający dokonanie zakupu Urządzenia u Gwaranta.

4.3. Gwarant przystąpi do rozpoznawania zgłoszenia po przedłożeniu kompletnych dokumentów wskazanych w pkt 4.1 i 4.2 i dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta.

4.4. Gwarant informuje Kupującego w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta, o przyjęciu zgłoszenia wady lub uszkodzenia albo odmowie jego przyjęcia w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez Kupującego w zgłoszeniu, o którym mowa w pkt 4.1.

4.5. Naprawa Urządzenia w ramach Gwarancji odbywa się w miejscu położenia Urządzenia lub w siedzibie Gwaranta. Miejsce wykonania naprawy wskazuje każdorazowo Gwarant. W przypadku dostarczenia Urządzenia do siedziby Gwaranta w celu wykonania naprawy w ramach Gwarancji, Urządzenie jest dostarczane, a następnie zwracane do Kupującego na koszt i ryzyko Kupującego, który zobowiązany jest odpowiednio zabezpieczyć Urządzenie na czas jego transportu. Gwarant dokłada starań, aby usunąć zgłoszone i uznane przez Gwaranta wady lub uszkodzenia Urządzenia w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia wady lub uszkodzenia przez Kupującego i udostępnienia Urządzenia Serwisowi Gwaranta (tj. dostarczenia Urządzenia do Gwaranta lub umożliwienia jego zbadania przez Serwis Gwaranta u Kupującego – zależnie od wskazań Gwaranta). W przypadku, w którym naprawa Urządzenia w terminie wskazanym w poprzednim zdaniu okaże się niemożliwa z przyczyn technologicznych lub ze względu na konieczność sprowadzenia części lub materiałów niezbędnych do naprawy Urządzenia, Gwarant zastrzega możliwość przedłużenia wyżej wskazanego terminu – o czym Gwarant powiadomi Kupującego.

4.6. Kupujący zobowiązuje się przygotować urządzenie przed przyjazdem serwisu firmy MDE-Lifts. Urządzenie powinno być wyczyszczone a pomieszczenie w którym mają odbyć się czynności serwisowe lub konserwacyjne ogrzewane z ustalaną temperaturą na poziomie 14-30C. W przypadku nieprzygotowania urządzenia w wyżej opisany sposób lub nieogrzewania pomieszczenia w zakresie ww. temperatur, serwisant ma prawo odmówić przeprowadzenia usługi serwisowej lub gwarancyjnej a Kupujący zostanie obciążony kosztami dojazdu zgodnie z cennikiem podanym w niniejszej umowie.

4.7. Serwis Gwaranta wykonuje czynności w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy serwisu.

5. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI MDE-Lifts z tytułu sprzedaży lub czynów niedozwolonych

5.1. Strony postanawiają wyłączyć odpowiedzialność MDE-Lifts Mikołaj Doering z tytułu rękojmi za wady fizyczne lub prawne przedmiotu umowy. Wyłączona zostaje również możliwość zwrotu towaru.

5.2. Wyłączenie rękojmi nie powoduje całkowitego wyłączenia odpowiedzialności. MDE-Lifts ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania na zasadach ogólnych (art. 471 k.c.). MDE-Lifts nie ponosi jednakże odpowiedzialności za szkody wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, w tym w wyniku rażącego niedbalstwa lub niezachowania należytej staranności.

5.3. W razie zbiegu odpowiedzialności MDE-Lifts z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania (art. 471 k.c.) z odpowiedzialnością z tytułu czynu niedozwolonego (art. 415 k.c.) MDE-

Lifts nie ponosi odpowiedzialności deliktowej za szkody z tytułu czynu niedozwolonego wyrządzone Kupującemu nieumyślnie, za wyjątkiem wyrządzonych nieumyślnie szkód na osobie.

5.4. Wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi, wyłączenie możliwości zwrotu towaru, o których mowa w punkcie 5.1. oraz ograniczenie odpowiedzialności MDE-Lifts, o którym mowa w punktach 5.2 i 5.3 nie dotyczą sprzedaży na rzecz konsumentów.

6. POSTANOWIENIA DODATKOWE I KOŃCOWE

6.1. Kupujący zobowiązany jest do archiwizowania we własnym zakresie danych, które mogą być zapisywane lub gromadzone w Urządzeniu. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych w trakcie korzystania z Urządzenia przez Kupującego, bez względu na przyczynę ich utraty.

6.2. Wykonanie przez Gwaranta naprawy Urządzenia w ramach Gwarancji nie skutkuje przedłużeniem okresu obowiązywania Gwarancji.

6.3. Kupujący niniejszym oświadcza, że:

- 1) przedstawiono mu zasady użytkowania Urządzenia,
- 2) zbadał stan Urządzenia i nie zgłasza z tego tytułu żadnych zastrzeżeń,
- 3) odebrał instrukcję obsługi Urządzenia, akceptuje jej treść oraz zobowiązuje się stosować do jej postanowień,
- 4) zapoznał się z niniejszą umową i akceptuje jej postanowienia

.....
Podpis Kupującego

.....
Podpis Gwaranta

Załącznik do Umowy

– formularz zgłoszenia wady lub uszkodzenia Urządzenia

Kupujący: _____

Imię i Nazwisko: _____

Adres: _____

e-mail: _____

nr telefonu: _____

Urządzenie:	Nazwa i model:..... Nr fabryczny:.....
Miejsce położenia Urządzenia:
Opis stwierdzonego uszkodzenia/wady Urządzenia (kiedy pojawił się problem, objawy, czynności wykonywane przed wystąpieniem problemu):
Data stwierdzenia uszkodzenia/wady Urządzenia:

.....
Miejscowość, data

.....
Podpis Zgłaszającego